

Allmänna leveransvillkor för HRM:s vattenförsörjning

från och med den 1 maj 2015



Helsingin seudun ympäristöpalvelut -kuntayhtymä
Samkommunen Helsingforsregionens miljötjänster
Helsinki Region Environmental Services Authority

Sisällysluettelo

- 1 Allmänna leveransvillkor och definitioner
 - 1.1 Tillämpningsområde
 - 1.2 Ikraftträdande
 - 1.3 Ordningsföljd vid tillämpning
 - 1.4 Vattentjänstverk
 - 1.5 Vattentjänster
 - 1.6 Kund
 - 1.7 Anslutare
 - 1.8 Konsument
 - 1.9 Fastighetsinnehavare
 - 1.10 Förbindelsepunkt
 - 1.11 VA-anordning och tomtledningar
 - 1.12 Ventilationsavlopp
 - 1.13 Verksamhetsområde
 - 1.14 Dagvatten
 - 1.15 Avloppsvatten
 - 1.16 Avlopp
 - 1.17 Avloppshantering av dagvatten
 - 1.18 Taxa och serviceprislista
- 2 Anslutning
 - 2.1 Precisering av förbindelsepunkten
 - 2.2 Separering av dagvatten
 - 2.3 Ansökan/utlåtande om anslutning
 - 2.4 Anslutning utanför verksamhetsområdet
 - 2.5 Anslutning på särskilda villkor
 - 2.6 Avskiljning från ledningsnätet
- 3 Avtal
 - 3.1 Avtal om vattentjänster
 - 3.2 Ingående av avtal om anslutning
 - 3.3 Ingående av avtal om bruk
 - 3.4 Ändring av avtalsvillkor
 - 3.5 Uppsägning av avtalet
 - 3.6 Ingående av ett nytt avtal efter uppsägning
 - 3.7 Förändringar i kundens fastighet
 - 3.8 Ingående av nytt avtal på grund av ändrat användningsändamål för fastigheten, utbyggnad av fastigheten eller annan dylik orsak
 - 3.9 Kundens skyldighet att meddela ändringar som avses i punkterna 3.7 och 3.8
 - 3.10 Ingående av nytt avtal efter avskiljning från ledningsnätet
 - 3.11 Överlåtelse av avtal
 - 3.12 Fullgörande av skyldigheterna
 - 3.13 Verkets rätt att överföra avtalet
 - 3.14 Avbrytande av tjänsterna
 - 3.15 Verkställande av avbrott i vattentjänsterna
 - 3.16 Särskilt villkor som gäller konsumenter
 - 3.17 Återupptagning av leverans efter avbrott
- 4 Avgifter
 - 4.1 Avgifter för vattentjänster
 - 4.2 Avgiftsändringar
 - 4.3 Meddelande om ändringar
- 5 Mätning
 - 5.1 Vattenförbrukning och avloppsvattnets mängd
 - 5.2 Installation av mätare
 - 5.3 Mätarplats
 - 5.4 Avläsning
 - 5.5 Underhåll
 - 5.6 Tillfälligt avlägsnande av mätare
 - 5.7 Mätprecision
 - 5.8 Kontroll

- 6 Fakturering
 - 6.1 Faktura
 - 6.2 Skickande och betalning av faktura
 - 6.3 E-faktura
 - 6.4 Försummelse av betalningen
 - 6.5 Gottgörelse/
tilläggsdebitering
 - 6.6 Säkerhet
- 7 Verkets verksamhet och avbrott i verksamheten
 - 7.1 Verkets verksamhet
 - 7.2 Fel
 - 7.3 Prisavdrag
 - 7.4 Force majeure
 - 7.5 Information om avbrott och begränsningar
 - 7.6 Verkets ersättningsskyldighet
 - 7.7 Förebyggande och begränsning av skada
 - 7.8 Begränsningar på mängden och kvaliteten av vatten som leds till allmänt avlopp
 - 7.9 Kundens ansvar och informationsplikt
- 8 Fastighetens vatten- och avloppsanordningar och tomtledningar
 - 8.1 VA-anordningar och tomtledningar
 - 8.2 Bestämmelser och anvisningar angående byggande
 - 8.3 Planer och installation
 - 8.4 Ändring av tomtledningar utanför anslutarens fastighet
 - 8.5 Verkets skyldigheter
 - 8.6 Kundens skyldigheter
 - 8.7 Användning av kundens VA-anordningar i undantagssituationer
 - 8.8 Särskilda föreskrifter om VA-anordningar
- 9 Fastighetens släckvattenanordningar
 - 9.1 Ingående av avtal om en sprinkleranläggning
 - 9.2 Ansökan om avtal
- 10 Användning av kundens fastighet
 - 10.1 Placering av ledningar, anordningar och typskyltar
 - 10.2 Luftning av allmänt avlopp
 - 10.3 Att röra sig och vidta åtgärder i kundens lokaler och på kundens fastighet
- 11 Meningsskiljaktigheter

1 Allmänna leveransvillkor och definitioner

Allmänna leveransvillkor

1.1 Tillämpningsområde

Med vattentjänstverkets allmänna leveransvillkor avses de allmänna villkor som bifogas till kundens avtal och som gäller anslutning till verkets ledningsnät samt leverans och användning av verkets tjänster.

Dessa allmänna leveransvillkor ska iaktas till relevanta delar också när det är fråga endast om fastighetens vattenanskaffning eller avloppshantering av spillvatten eller av dagvatten.

Vid behov kan verket ingå ett särskilt avtal med en industrianläggning eller en annan näringsidkare med stöd av vilket avsteg från innehållet i dessa allmänna leveransvillkor kan göras.

De villkor i de allmänna leveransvilkoren som gäller avbrott eller fel i vattentjänsterna samt prissänkningar och skadeersättningar ska till de delar som inte överenskommit på annat sätt tillämpas i avtalsförhållandet mellan verket och andra kunder än konsumenter. Om inget annat anges nedan, ska konsumentvilkoren endast tillämpas på privatkunder enligt definitionen under punkt 1.8.

1.2 Ikraftträdande

Dessa allmänna avtalsvillkor träder i kraft den 1 maj 2015.

När ett beslut om införande eller ändring av de nya allmänna leveransvilkoren har fattats, ska verket skicka leveransvilkoren till kunderna minst tre månader innan de nya allmänna leveransvilkoren eller ändringarna träder i kraft.

Med dessa allmänna leveransvillkor upphävs verkets tidigare allmänna leveransvillkor.

1.3 Ordningsföljd vid tillämpning

Då man fastställer rättigheter och skyldigheter beaktas handlingarna i följande ordningsföljd: tvingande lagstiftning, myndighetsbestämmelser som bygger på lagstiftning, avtal inklusive avtalsvillkor, allmänna leveransvillkor, verkets taxa eller prislista och serviceprislista.

Definitioner

1.4 Vattentjänstverk

Vattentjänstverket är en inrättning enligt 3 § 3 mom. i lagen om vattentjänster (119/2001) som sköter ett samhälles vattentjänster inom ett verksamhetsområde som kommunen har godkänt.

1.5 Vattentjänster

Med vattentjänster avses vattenanskaffning, det vill säga ledande, behandling och leverans av vatten för användning som hushållsvatten, samt avloppshantering, bortledande och behandling i den omfattning som har fastställts i avtal mellan verket och kunden.

1.6 Kund

Med kund avses en ägare eller innehavare av fastighet eller någon annan som ingår avtal med vattentjänstverket.

1.7 Anslutare

Med anslutare avses en kund som är ägare av en fastighet eller en med ägaren jämförbar innehavare av en fastighet som ska anslutas eller har anslutits till verket. Med anslutare avses också en förvärvare som har inträtt som avtalspart i samband med byte av ägare eller en med ägaren jämförbar innehavare av fastigheten.

1.8 Konsument

Med konsument avses en kund enligt 1 kap. 4 § i konsumentskyddslagen som är en fysisk person och som ingår avtal om anslutning eller tillhandahållande eller användning av tjänster med verket, huvudsakligen i annat än närings syfte. De villkor som gäller kunden tillämpas också på konsumenten, om inte annat särskilt har avtalats. I de villkor som endast tillämpas på konsumenter, hänvisas till konsumenter i stället för till kunder.

1.9 Fastighetsinnehavare

Med fastighetsinnehavare eller annan part (härefter fastighetsinnehavare) avses en kund som med stöd av jordlegoavtal eller hyresavtal för bostadslägenhet innehar en fastighet eller en byggnad som har anslutits till verkets ledningsnät, t.ex. som huvudhyresgäst i en industri- eller bostadsfastighet som ägs av anslutaren.

1.10 Förbindelsepunkt

Med förbindelsepunkt avses den punkt där fastighetens tomtledning kopplas till det allmänna ledningsnätet.

Vattentjänstverkets skyldighet att underhålla vattenlednings- och avloppsnätet anses upphöra och fastighetens skyldighet att underhålla fastighetens vatten- och avloppsanordning (VA-anordning) anses börja vid förbindelsepunkten.

Vid bestämmande av förbindelsepunkten följer verket bestämmelserna i 12 § i lagen om vattentjänster samt i motiveringen till lagen (RP 218/2013).

1.11 VA-anordning och tomtledning

Fastighetens vatten- och avloppsanordningar (VA-anordningar) är de anordningar som fastigheten har för att leda hushålls-, släck-, avlopps- och dagvatten samt dräneringsvatten.

Fastighetens tomtledningar är tomtvattenledningen och tomtavloppen samt tillhörande ventiler. Vattenledningen på tomten är en ledning för ledande av hushållsvatten som är installerad mellan förbindelsepunkten och fastighetens vattenmätare. Tomtavloppet är ett avlopp mellan förbindelsepunkten och byggnaden som installerats för ledning av avloppsvatten. Tomtavloppet är också ett avlopp mellan förbindelsepunkten och byggnadens dagvattenanordning som installerats för ledning av dagvatten och dräneringsvatten.

1.12 Ventilationsavlopp

Ventilationsavloppet är ett rör som är avsett att utjämna tryckvariationer i avlopp samt ventileravloppsrör enligt Finlands byggbestämmelsesamling (D1).

1.13 Verksamhetsområde

Verksamhetsområdet är det område enligt 3 § 3 mom. i lagen om vattentjänster som kommunen har godkänt och där vattentjänstverket sköter ett samhälles vattentjänster enligt bestämmelserna i lagen om vattentjänster.

1.14 Dagvatten

Dagvatten är regn- eller smältvatten som ansamlas på markytan och på byggnadstak eller på andra motsvarande ytor i bebyggda områden. Bestämmelserna om dagvatten i dessa leveransvillkor gäller även dräneringsvatten.

1.15 Avloppsvatten

Med avloppsvatten avses spillvatten som avleds från fastigheten till verkets spillvattenavlopp. Med avloppsvatten avses även dagvatten och dräneringsvatten som leds eller rinner från fastigheten till verkets avlopp.

Vad som under denna punkt menas med mottagande av vatten beror på vilket/vilka vatten som avleds till verkets avlopp från kundens fastighet.

1.16 Avlopp

Med avlopp avses spillvattenavloppet. Med avlopp avses också dagvattenavloppet i de fall då verket sköter avloppshantering av dagvatten.

Med separat avlopp avses ett spillvattenavlopp endast avsett för spillvatten. Med separat avlopp avses dessutom ett sådant dagvattenavlopp som endast är avsett för dagvatten och dräneringsvatten. Med ett kombinerat avlopp avses ett spillvattenavlopp där spillvatten, dagvatten och dräneringsvatten leds i samma avlopp.

1.17 Avloppshantering av dagvatten

Med avloppshantering av dagvatten avses ledande av dagvatten och dräneringsvatten i verkets dagvattenavlopp och behandling av dem.

1.18 Taxa och serviceprislista

Med taxa avses ett dokument (nedan taxa), som innehåller de avgifter som verkettar ut för anslutning till verkets ledningsnät samt för användning av vattentjänsterna och/eller för avloppshantering av dagvatten. Utöver detta har verket serviceprislista över avgifterna för övriga tjänster som verket tillhandahåller.

2 Anslutning

2.1 Precisering av förbindelsepunkten

Förbindelsepunkten preciseras i ett utlåtande om förbindelsepunkten som verket lämnar till anslutaren.

2.2 Separering av dagvatten

En fastighet som ansluts eller har anslutits till verkets avlopp ska inom en skälig tid, som verket har meddelat, också ansluta sig till verkets dagvattenavlopp i de fall där verket sköter avloppshanteringen av dagvatten.

Om inte verket sköter avloppshanteringen av dagvatten i området, utan det finns ett annat verk som hanterar områdets dagvatten genom avledande till dagvattenavloppet, ska anslutaren avtala om anslutning till detta verks dagvattenavlopp på det sätt som beskrivits ovan.

Om verket övergår eller har övergått från ett kombinerat avloppssystem till ett separat avloppssystem eller slutar avleda fastighetens dagvatten i spillvattenavloppet, ska verket meddela till fastigheten en skälig tid inom vilken fastigheten är skyldig att separera avloppsvatten, dagvatten och dräneringsvatten samt ansluta sig till verkets separata spillvatten- och dagvattenavlopp. När dagvatten leds i samma avloppsledning med spillvatten kan verket ta ut en förhöjd avgift enligt bestämmelserna i verkets taxa.

2.3 Ansökan/utlåtande om anslutning

Anslutaren lämnar till verket uppgifter om fastighetens läge, användningsändamål och antalet byggnader som ska anslutas, en beräkning om vattenförbrukningen samt avloppsvattnets mängd och beskaffenhet samt de nödvändiga kartbilagor och andra utredningar som definieras av verket. Verket antecknar i utlåtandet om förbindelsepunkten vattenledningens och/eller avloppens förbindelsepunkter och -höjder, avloppens uppdrämningshöjder samt höjdnivån som anger trycknivån i ledningsnätet.

Verket har skyldighet att upprätta endast en anslutning per fastighet.

2.4 Anslutning utanför verksamhetsområdet

Då fastigheten ligger utanför verksamhetsområdet kan verket ingå ett avtal om vattenleverans och/eller avloppshantering, förutsatt att anslutaren förbinder sig att bekosta och underhålla ledningarna från verkets vattenledning eller avlopp fram till fastigheten.

Bestämmelserna under denna punkt tillämpas även på anslutning till verkets dagvattenavlopp, då fastigheten är belägen utanför verksamhetsområdet eller om kommunen har fattat beslut om ett område som avses i 17 a § i lagen om vattentjänster utanför detta område.

2.5 Anslutning på särskilda villkor

Verket beslutar från fall till fall om anslutningsvillkoren för abonnenter som vill ansluta sig tillfälligt eller sådana fabriker, inrättningar, företag, affärer eller andra abonnenter som avses i 10 § mom. 2 i vattentjänstlagen och som på grund av sin vattenförbrukning eller beskaffenheten eller mängden av det avloppsvatten som ska ledas in i avloppet kan försvåra verkets verksamhet. Om inte annat har avtalats eller omständigheterna inte kräver annat, iakttas dessa allmänna leveransvillkor till tillämpliga delar mellan ovan nämnda abonnenter och verket. Verket kan såvitt det anses nödvändigt fastställa sådana avtalsvillkor som avviker från eller kompletterar dessa allmänna leveransvillkor.

2.6 Avskiljning från ledningsnätet

Om anslutaren vill avskilja sin fastighet från ledningsnätet bör denne avtala omdetta skriftligt med verket och betala kostnaderna för åtgärderna.

3 Avtal

3.1 Avtal om vattentjänster

Avtal om vattentjänster är ett anslutnings- och bruksavtal och ett separat bruksavtal (härefter bruksavtalet).

Anslutnings- och bruksavtalet gäller anslutning av fastigheten till verkets ledningsnät och tillhandahållande och anlitande av verkets tjänster. Avtalsparterna är anslutaren och verket. Bruksavtalet gäller tillhandahållande och anlitande av verkets tjänster. Avtalsparterna är fastighetsinnehavaren och verket. Avtalen uppgörs i skriftlig eller elektronisk form.

Verket har rätt att åberopa det avtal som verket har ingått med kunden oberoende av vad anslutaren och fastighetsinnehavaren sinsemellan har avtalat om fastighetens vattentjänster.

3.2 Ingående av avtal om anslutning

Efter att verket har godkänt ansökan om anslutning eller gett ett utlåtande om frågorna i punkt 2.3, ingår anslutaren och verket ett avtal om anslutning till verket och utnyttjande av verkets tjänster (anslutnings- och bruksavtal).

I bilagan till anslutnings- och bruksavtalet, utlåtandet om förbindelsepunkten, fastställer verket en uppdämningshöjd för fastigheten, dvs. den nivå som avloppsvattnet kan stiga till i avloppssystemet. Om fastighetens uppdämningshöjd inte har separat definierats i anslutningsavtalet, är spillvattenavloppets uppdämningshöjd i ett separat avloppssystem nivåhöjden på det högsta stället inuti avloppsledningen vid tomtavloppets förbindelsepunkt + 1 000 millimeter och i ett kombinerat avloppssystem och i dagvattenavloppet nivån på den gata som betjänar fastigheten eller marknivån + 100 millimeter vid tomtavloppets förbindelsepunkt.

Om anslutaren installerar avlopp i utrymmen under uppdämningshöjden, ansvarar verket inte för de olägenheter och skador som uppdämningen (översvämning i avloppet) eventuellt föranleder. Kunden ska skydda sina med avlopp försedda utrymmen under uppdämningshöjden för att undvika skador.

3.3 Ingående av avtal om bruk

En fastighet som har ett gällande anslutningsavtal ska också ha ett gällande bruksavtal. Bruksavtalet mellan anslutaren och verket ingås samtidigt och i samma dokument som anslutningsavtalet och det är i kraft tillsvidare.

Verket kan också ingå ett bruksavtal med fastighetsinnehavaren, om anslutaren ger sitt skriftliga samtycke till detta och om verket inte har utestående fordringar som gäller förfallna avgifter på anslutaren samt då fastighetsinnehavarens kreditupplysning inte innehåller uppgifter som klart pekar på att han eller hon är oförmögen att klara av sin betalningsskyldighet enligt avtalet. Utöver detta kan verket kräva att anslutningsavgiften för fastigheten har betalats. Om samma fastighet har flera innehavare (andra än anslutaren), ingås med dessa ett bruksavtal.

Med andra än anslutaren kan även tidsbundna bruksavtal ingås. Om det inte finns ett annat gällande bruksavtal som har ingåtts senare, iakttas bruksavtalet mellan anslutaren och verket.

När bruksavtalet mellan fastighetsinnehavaren och verket upphör att gälla iakttas från och med detta datum utan särskilda åtgärder bruksavtalet mellan anslutaren och verket.

3.4 Ändring av avtalsvillkor

Verket har rätt att göra sådana ändringar i avtalet som beror på ändringar i lagstiftningen eller myndighetsbeslut eller väsentliga förändringar i de rådande omständigheterna. Verket har dessutom rätt att göra sådana mindre ändringar i avtalsvillkoren som inte påverkar det centrala innehållet i avtalsförhållandet. Ändringar av avgifter behandlas i punkt 4.2.

I god tid innan avtalet ändras skickar verket ett meddelande till kunden om hur, från vilken tidpunkt och på vilka grunder avtalsvillkoren ändras. Om grunden är någon annan än en ändring av lagstiftningen eller ett myndighetsbeslut som grundar sig på en sådan ändring, får ändringen träda i kraft tidigast en månad efter det att meddelandet har sänts.

3.5 Uppsägning av avtalet

Anslutnings- och bruksavtal

Verket får säga upp ett anslutnings- och bruksavtal om det på grund av en väsentlig förändring i fastighetens vattenförbrukning eller i beskaffenheten eller mängden av avlopps-, dag- eller dräneringsvatten som leds in i avlopp från fastigheten är oskäligt att hålla avtalet i kraft.

Verket får också säga upp ett anslutnings- och bruksavtal då användningen av vattentjänsterna har upphört och fastigheten har blivit obebodd, annars än tillfälligt, och verket inte har meddelats en annan faktureringsadress och fakturorna som verket skickat är obetalda för minst tre års tid. Om anslutningsavgiften kan återbetalas, iaktas i detta fall bestämmelserna om återbetalning enligt avtalsvillkoren.

Anslutaren får säga upp anslutnings- och bruksavtalet på verkets verksamhetsområde endast om fastigheten med stöd av 11 § i vattentjänstlagen har beviljats befrielse från anslutningsskyldighet. Verket avskiljer anslutarens VA-anordningar från ledningsnätet på anslutarens bekostnad.

Då anslutningsavtalet upphör, upphör också bruksavtalet för fastigheten.

Bruksavtal

Verket får säga upp bruksavtalet om vattentjänsterna har avbrutits med stöd av punkt 3.14 i dessa villkor och det är oskäligt att hålla avtalet i kraft.

Om kunden inte är anslutaren, ska kunden säga upp sitt bruksavtal med verket då kunden inte längre innehar fastigheten. Kunden ska meddela verket om uppsägning av bruksavtalet senast två veckor före den tidpunkt då kunden önskar att avtalet ska upphöra. Verket delger anslutaren mottagande av meddelandet. Samtidigt påminner verket anslutaren om att bruksavtalet mellan anslutaren och verket iaktas från och med den dag som avtalet med fastighetsinnehavaren upphör.

Bruksavtalet upphör utan uppsägning då anslutningsavtalet sägs upp. Ett bruksavtal som ingåtts med en kund som inte är anslutaren kan dessutom anses upphöra utan uppsägning när kundens rätt att inneha fastigheten har upphört.

Gemensamma villkor

Då kunden har rätt att säga upp sitt avtal med verket ska uppsägningen göras skriftligt eller elektroniskt minst två veckor före den tidpunkt då kunden vill att avtalet upphör. Kunden ska också meddela verket mätarställningen för den dag då avtalet upphör.

Då anslutnings- och bruksavtalet upphör har verket rätt att på anslutarens bekostnad avskilja fastighetens anordningar från ledningsnätet. Då bruksavtalet upphör har verket rätt att på kundens bekostnad avskilja fastighetens anordningar från ledningsnätet om anslutarens anslutnings- och bruksavtal har upphört. Uppsägning av avtalet befriar inte kunden från betalningsskyldighet eller skyldighet att ersätta skador som denne har förorsakat.

Efter avtalets utgång ansvarar verket inte gentemot kund, fastighet eller tredje part för eventuella skador som föranleds av vatten eller avloppsvatten.

3.6 Ingående av ett nytt avtal efter uppsägning

Om fastighetsägaren efter uppsägning av anslutnings- och bruksavtal vill ha vatten eller leda avloppsvatten, måste ett nytt anslutnings- och bruksavtal ingås mellan anslutaren och verket.

En förutsättning för det nya avtalet är att kunden ersätter verket för de kostnader som återanslutningen och åtgärderna i samband med återanslutningen har orsakat.

3.7 Förändringar i kundens fastighet

Kunden ska meddela verket om man efter att ett anslutningsavtal ingåtts bygger ut byggnaden som tillhör fastigheten eller uppför en ny byggnad vid fastigheten.

Kunden ska också meddela verket om fastighetens användningsändamål ändras eller om fastighetens vattenbehov eller mängden alternativt beskaffenheten av fastighetens avloppsvatten väsentligt ändras från det som överenskommit när fastigheten anslöts.

Kunden är skyldig att ingå ett avtal med verket där dessa förändringar iakttas.

3.8 Ingående av nytt avtal på grund av ändrat användningsändamål för fastigheten, utbyggnad av fastigheten eller annan dylik orsak

Kunden är skyldig att ingå ett nytt avtal med verket om användningsändamålet för fastigheten eller en del av den ändras väsentligt eller på ett sådant sätt att punkt 2.5 i dessa leveransvillkor borde tillämpas på anslutning av fastigheten, eller om myndigheternas tillståndsvillkor i fråga om halterna i och mängden av avloppsvatten ändras eller om ändringar av lagstiftningen eller nationella bestämmelser, föreskrifter eller tillståndsvillkor annars kräver detta.

3.9 Kundens skyldighet att meddela ändringar som avses i punkterna 3.7 och 3.8

Kunden är skyldig att meddela verket om ändring av användningsändamålet för fastigheten eller en del av den samt om utbyggnad eller tillbyggnad av fastigheten minst en månad innan lokalerna tas i bruk eller ändringen genomförs.

3.10 Ingående av nytt avtal efter avskiljning från ledningsnätet

Om fastighetens vattenanordningar har avskilts från ledningsnätet på kundens begäran i samband med uppsägning av avtalet eller annars, har kunden rätt att ingå ett nytt avtal med verket enligt villkoren i kapitel 2 och 3. En förutsättning är ytterligare att kunden ersätter verket för de kostnader som föranletts av avskiljningen från ledningsnätet, återanslutningen och åtgärder som anknyter till återanslutningen.

3.11 Överlåtelse av avtal

Anslutaren underrättar förvärvaren om förfallna avgifter innan avtal om överlåtelse av fastigheten ingås. Anslutaren meddelar verket skriftligt eller elektroniskt om överlåtelse av fastigheten inom en månad från överlåtelседagen.

Anslutaren förbinder sig att i överlåtelsebrevet inkludera ett villkor med stöd av vilket anslutarens avtal överlåts till förvärvaren som förbinder sig att iaktta alla villkor i avtalet.

Om överföring av avtalet upprättas ett nytt avtal som bägge parterna undertecknar. För att överföringen ska godkännas ska anslutningsavgiften vara betald och de övriga avtalsvillkoren ha uppfyllts eller också ska förvärvaren uttryckligen ha åtagit sig ovan nämnda skyldigheter.

Med överlåtelse av fastighet avses i denna punkt ett sådant arrangemang som leder till att fastighetsägaren eller en med fastighetsägaren jämförbar innehavare byts ut.

3.12 Fullgörande av skyldigheterna

Anslutaren kan inte utan verkets samtycke överföra sina avtalsbaserade betalningsskyldigheter eller andra skyldigheter på en hyresgäst eller tredje part. Kunden är skyldig att fullgöra sina betalningsskyldigheter och andra skyldigheter enligt avtalet trots uppsägning eller överföring av avtalet eller ingående av ett nytt avtal.

När anslutaren utgående från sitt avtal ansvarar för en hyresgästs eller en tredje parts avgifter för vattentjänsterna, meddelar verket om en väsentlig försening av betalningen till anslutaren om försummelsen inte har åtgärdats inom en skälig tid.

3.13 Verkets rätt att överföra avtalet

Om verket upphör med sin verksamhet på området eller om vatten- och avloppsledningsnätet överlåts till en annan ägare, eller om andra jämförbara omläggningar genomförs, kan verket överföra det avtal som verket och kunden har ingått till en annan ägare med de avtalsrättigheter och avtalsskyldigheter som gäller vid tidpunkten för överlåtelсен. Den som övertar verksamheten meddelar kunderna om överlåtelсен senast i samband med den första fakturan, även om överlåtelсен är i kraft oberoende av detta meddelande.

3.14 Avbrytande av tjänsterna

Verket har rätt att avbryta leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten, dagvatten och dräneringsvatten och att avskilja fastighetens vatten- och avloppsanordningar (VA-anordningar) från verkets ledningsnät och/eller avlopp om

a) kunden trots skriftlig anmärkning inte ser till att VA-anordningarna är i det skick som bestämmelserna i punkt 8.2 och övriga rättsakter förutsätter och om kunden försummar att inom en av verket fastställd skälig tid vidta sådana åtgärder som verket kräver för att eliminera olägenheter som skadar eller kan skada verkets utrustning eller som kan ha skadlig inverkan på vattnets eller spillvattnets beskaffenhet eller mängd eller vattentrycket.

b) kunden stjälar eller försöker stjäla vatten, utan tillstånd bryter vattenmätarens försegling eller använder vatten utan att ingå ett avtal med verket eller låter en annan fastighet ansluta sig till sin tomtvattenledning eller tomtavloppsledning utan att detta överenskommit med verket.

c) kunden trots skriftlig anmärkning i väsentlig grad försummar sin betalningsskyldighet. Leveransen av vatten till och mottagandet av avloppsvatten från en konsument eller en mindre bostadsfastighet kan emellertid inte avbrytas om inte kundens obetalda avgift/avgifter uppgår till minst 300 euro eller om inte minst tre månader har förflutit efter att den äldsta obetalda fakturan har förfallit till betalning.

Med mindre fastighet för bostadsändamål avses i denna punkt egnahemshus eller par- eller radhus i aktiebolagsform som bebos högst av några privata hushåll.

d) kunden på annat sätt avsevärt bryter mot eller underlåter att iaktta sina skyldigheter enligt lagstiftning, myndighetsbestämmelser som bygger på lagstiftning eller avtal.

e) en annan kund än en konsument har försatts i konkurs och konkursboet inte ingår ett avtal med verket om betalning av fordringar som uppstår efter att kunden försatts i konkurs eller om utmätning av fastigheten verkställs på grund av anslutarens skulder och ingen säkerhet för betalning av avgifterna har ställts.

3.15 Verkställande av avbrott i vattentjänsterna

Verket får avbryta leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten tidigast fem veckor efter det att kunden första gången har underrättats om ett hot om avbrott och försummelsen eller åsidosättandet av förpliktelse inte har åtgärdats i tid före den angivna tidpunkten för avbrottet.

Leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten får emellertid avbrytas omedelbart om verksamheten är ägnad att medföra omedelbar fara eller avsevärda olägenheter för driften av verket, för hälsan eller för miljön eller om en annan kund än en konsument har försatts i konkurs.

Vattentjänsterna kan också avbrytas på skriftlig anhållan av kunden till exempel tillfälligt på grund av underhållsarbeten. Anhållan om avbrott ska göras skriftligt, och om möjligt senast två veckor före den önskade tidpunkten för avbrottet. Om kunden trots det anhållna avbrottet vill ha kvar möjligheten att använda vattentjänsterna ska denne betala avgifterna för dessa vattentjänster enligt verkets gällande taxa/prislista.

Verket ansvarar inte för de skador, olägenheter eller förluster av förmåner som avbrottet i leveransen av vatten och/eller avledandet och mottagandet av avloppsvatten eventuellt föranleder.

Avbrytande av vattentjänster eller uppsägning av avtal befriar inte kunden från betalningsskyldighet eller skyldighet att ersätta skador som denne har förorsakat.

3.16 Särskilt villkor som gäller konsumenter

Om kunden är en konsument som avses i punkt 1.8 i dessa leveransvillkor tillämpas vid försummelse av betalning ytterligare följande villkor:

Om en försummelse av betalningen beror på konsumentens betalningssvårigheter som denne har råkat i till följd av en svår sjukdom, arbetslöshet eller någon annan med dessa jämfällbar särskild omständighet, huvudsakligen utan att själv vara orsak till den, och om kunden har underrättat verket om sådana betalningssvårigheter, får leveransen av vatten och mottagande av avloppsvatten avbrytas tidigast tio veckor efter att kunden första gången har underrättats om hotet om avbrott.

Konsumenten ska, genast då han får veta om omständigheter som utgör hinder för betalning av fakturan, skriftligt meddela detta till verket. Meddelandet befriar inte konsumenten från sin betalningsskyldighet.

3.17 Återupptagning av leverans efter avbrott

Efter avbrott i vattentjänsterna av annan orsak än på kundens begäran, fortsätter tillhandahållandet av vattentjänsterna efter det att orsaken till avbrottet eliminerats, förutsatt att anslutnings- och bruksavtalet fortfarande är i kraft. Verket är emellertid inte skyldigt att tillhandahålla vattentjänster innan kunden betalat utestående fordringar och avgifter och de kostnader som föranletts av skriftlig uppmaning eller andra underrättelser och av åtgärder som anknyter till avbrottet och återanslutningen.

När vattentjänsterna har avbrutits på kundens begäran, kräver återupptagandet av vattentjänsterna att kunden ersätter verket för de kostnader som avbrottet och återupptagandet av vattentjänsterna föranlett och därtill för de eventuella kostnader som föranletts av avskiljandet från och återanslutningen till nätet till de delar som ersättning för dessa kostnader inte betalats i samband med avbrottet.

4 Avgifter

4.1 Avgifter för vattentjänster

Verket tar ut de avgifter som har fastställts i taxan och serviceprislistan.

4.2 Avgiftsändringar

Verket har rätt att ändra avgifter och taxestrukturen om orsaken till ändringen är en av följande:

- ändring i lagstiftning eller i myndighetsbeslut som grundar sig på lagstiftning
- en annan särskild orsak efter en väsentlig förändring i förhållandena

Utöver detta har verket rätt att ändra avgifter och taxestrukturen på ett sådant sätt att innehållet i avtalet som helhet inte ändras väsentligt om orsaken till ändringen är en av följande:

- revidering av prissättnings- och avtalssystemen
- ändring i verkets drifts- och investeringskostnader, med beaktande av att verkets samtliga kostnader enligt vattentjänstlagen ska täckas med avgifter
- kostnader som föräns av miljö- och hälsoskydd, användning av naturtillgångar och begränsningar av markanvändning eller ändring av dessa kostnader

Verket har dessutom alltid rätt att göra sådana mindre ändringar i avgifter och taxestruktur som inte påverkar det centrala innehållet i avtalsförhållandet.

4.3 Meddelande om ändringar

Verket informerar kunden om avgiftsändringar och grunderna för ändringarna samt om ändring av taxestrukturen minst en månad innan ändringarna träder i kraft. Meddelandet skickas till kundens faktureringsadress och det kan till exempel ingå i en faktura som är adresserad till kunden, om förändringens omfattning eller natur inte föränsleder annat. Meddelandet ska tydligt skilja sig från det övriga innehållet i fakturan.

Om kundens fakturor skickas till internetbanken skickar verket dessutom ett meddelande till fastighetens postadress eller den e-postadress som kunden angett. Ett meddelande endast via internetbanken är inte tillräckligt.

5 Mätning

5.1 Vattenförbrukning och avloppsvattnets mängd

Vattenförbrukningen avläses med en vattenmätare som verket installerar eller i undantagsfall enligt verkets uppskattning.

Kunden ska följa sin vattenförbrukning och ändringarna i förbrukningen. Kunden ska vara tillräckligt väl informerad om mängden avloppsvatten som leds från fastigheten till avloppet och meddela verket om sådana ändringar som väsentligt påverkar avloppsvattnets mängd.

5.2 Installation av mätare

Verket installerar en vattenmätare för varje vattenanslutning. Om inte annat har överenskomits är det verket som äger vattenmätaren. Vattenmätarnas typer och storlekar bestäms av verket. De arbeten och den utrustning, inklusive ventiler, kopplingsanordningar osv. som ingår i installationen betalas av anslutaren, som också blir ägare till dessa.

Verket kan på anslutarens bekostnad installera en vattenmätare i syfte att fastställa fastighetens vattenförbrukning för att fakturera för avloppsvatten också i det fall att fastigheten endast är ansluten till avloppsledningsnätet och tar sitt vatten från en egen vattenkälla. Avgifter grundar sig på verkets taxa eller avgift som fastställts i prislistan.

Mätning av kundens vattenförbrukning är en förutsättning för anslutning till avloppsledningsnätet. Om verket så kräver ska mätningen genomföras med en vattenmätare som ägs av verket. Verket behöver emellertid inte installera en vattenmätare om vattenförbrukningen av någon särskild orsak är obetydlig eller om verket av någon annan anledning uppskattar fastighetens vattenförbrukning.

5.3 Mätarplats

Kunden är skyldig att utan ersättning reservera för vattenmätaren en varm plats som är försedd med en golvbrunn och byggd enligt myndighetsföreskrifter. Kunden är skyldig att se till att verket utan hinder kan vidta åtgärder i anknytning till avläsning, installation, underhåll, byte osv. av mätaren. Kunden kommer överens med verket om en tidpunkt då verket kan komma till fastigheten för att utföra ovan avsedda åtgärder. Om kunden inte ser till att verket utan hinder har åtkomst till fastigheten och mätarplatsen för att vidta de ovan nämnda åtgärderna, ansvarar kunden för de skador som detta orsakar.

Verket ansvarar inte för skador som förorsakats på en mätarplats som byggts och underhållits i strid med myndighetsföreskrifterna eller skador som förorsakats av att golvbrunn saknas.

5.4 Avläsning

Verket avläser alla vattenmätare i samband med bytet av dessa. Därtill utför verket kontrollavläsning av vattenmätare efter behov.

Kunden ska uppge de värden som behövs för faktureringen vid de tidpunkter som meddelas av verket. Om uppgifter om mätarställningen inte lämnats inom den angivna tidsfristen eller om inte annat särskilt överenskommit med verket om avläsningen, har verket rätt att fakturera enligt uppskattning eller ta ut en skälig ersättning enligt serviceprislistan för avläsningen.

Kunden är skyldig att på anmodan lämna till verket uppgifter om vattenförbrukningen och sådana förändringar som påverkar leveransen av vatten.

Verket har rätt att ordna fjärravläsning av vattenmätare. I detta syfte har verket rätt att installera i fastigheten sådan utrustning som behövs för avläsning och använda utrustningen.

5.5 Underhåll

Verket underhåller vattenmätare och byter ut dessa på sin bekostnad med jämna mellanrum.

Om vattenmätaren byts ut på grund av en skada som beror på kunden, har verket rätt att av kunden kräva kostnaderna för arbete och tillbehör som bytet förorsakar. Om byte och installering av mätare nödvändigtvis kräver det repareras de delar av ledningsnätet som omedelbart angränsar till mätaren på kundens bekostnad.

Endast verket har rätt att installera, reparera, avlägsna, koppla eller kontrollera vattenmätaren eller bryta vattenmätarens försegling.

5.6 Tillfälligt avlägsnande av mätare

Om kunden önskar att verket avlägsnar vattenmätaren för tiden för ett tillfälligt avbrott på grund av köld, arbete på fastigheten eller någon annan risk, är verket skyldigt att mot ersättning enligt serviceprislistan avlägsna mätaren och sedan återinstallera den. Kunden ska anhålla skriftligt om avlägsnande av mätaren minst två veckor före önskad tid.

5.7 Mätprecision

I fråga om mätprecision iakttas föreskrifter angivna av den myndighet, vilken ärendet enligt författningarna ankommer. Om inte myndigheternas föreskrifter kräver annat, anses vattenmätaren mäta rätt om den felvisning som konstateras vid kontroll är mindre än $\pm 5\%$ då belastningen motsvarar ungefär det nominella flödet.

5.8 Kontroll

Verket ser till att de vattenmätare som verket använder kontrolleras på det sätt som stadgas eller föreskrivs i lagen eller en förordning eller ett beslut som getts med stöd av lagen och även annars enligt behov.

Om inte annat föreskrivs kontrollerar verket vattenmätarna på egen bekostnad med regelbundna intervaller eller i samband med mätarbyte. Utöver detta kontrollerar verket vattenmätarna på kundens skriftliga begäran. Kunden har rätt att närvara under kontrollen. Ett protokoll sätts upp över åtgärden.

Om det vid en kontroll som kunden beställt konstateras att vattenmätaren enligt föreskrifterna i punkt 5.7 visar rätt, debiterar verket av kunden en skälig kontrollavgift enligt gällande taxa. I annat fall betalas kostnaderna för kontrollen av verket.

Om mätarna inte kontrolleras regelbundet eller om det i samband med mätarbyte eller senare konstateras att mätaren har visat fel och kunden därför debiterats för mycket i bruksavgift, betalar verket kompensation till kunden enligt punkt 6.5 nedan. I detta fall anses mätaren ha visat fel om det vid följande avläsning framgår att kundens årsförbrukning har väsentligt ändrats efter mätarbytet, men fastighetens förhållanden eller VA-anordningar inte har ändrats.

6 Fakturering

6.1 Faktura

Av fakturan bör tillräckligt klart framgå de förbruknings- och enhetsprisuppgifter som faktureringen grundar sig på, faktureringsperiod samt avgifter som tas ut för särskilda åtgärder.

Verket justerar på kundens begäran fakturering som grundar sig på en uppskattad förbrukning då det skett väsentliga förändringar i de förhållanden som ligger till grund för den uppskattade faktureringen eller om det annars finns befogade grunder för justering.

Verket fakturerar kunden minst en gång om året. Verket har rätt att fakturera bruksavgifterna utgående från avläsning av vattenmätaren i rater som grundar sig på tidigare faktureringsperioder eller uppskattning, varvid den slutliga avgiften fastställs enligt den faktiska förbrukning som konstaterats vid avläsning av mätaren eller vid en avläsning av mätaren som kunden utfört på verkets begäran.

Om kunden har betalat för mycket gottgör verket kunden och om kunden har betalat för litet debiterar verket det belopp som fattas. På gottgörelse eller tilläggsdebitering betalas ingen ränta. Om beloppet som ska gottgöras eller debiteras är obetydligt kan verket betala eller ta ut det i samband med följande faktura.

Anslutningsavgiften kan faktureras av anslutaren när båda parterna har undertecknat anslutningsavtalet och tilläggsanslutningsavgiften kan faktureras när fastighetens bygglov för till- eller ombyggnad har godkänts. Anslutnings- och till-läggsanslutningsavgiften fastställs enligt gällande taxa.

6.2 Skickande och betalning av faktura

Fakturorna sänds till den faktureringsadress som kunden har uppgett. Fakturorna ska betalas senast på den förfallodag som anges i fakturan. Tiden mellan utskickandet av faktura och förfallodagen ska vara minst tre veckor. Om kunden är någon annan än en konsument kan avtalsparterna också komma överens om en kortare förfallotid. Kunden ansvarar utgående från sitt avtal för betalning av fakturan även då fakturan på kundens begäran skickas till en tredje part.

6.3 E-faktura

Kunden tar i bruk e-faktura i bankens e-fakturatjänst. En e-faktura anses ha kommit till kunden när den skickats till kundens internetbank. Kunden ansvarar för att hantera och betala e-fakturan. Verket eller banken har ingen skyldighet att skicka e-fakturan i något annat format om kunden använder e-faktura.

Verket ansvarar inte för skador som åsamkas kunden på grund av att kunden eller banken uppgett felaktiga uppgifter.

6.4 Försummelse av betalningen

Om kunden försummar att betala fakturan inom utsatt tid ska för den överlöpande tiden därutöver betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Om förfallodagen och det belopp som ska betalas har bestämts på förhand, ska dröjsmålsränta betalas från och med förfallodagen. Om förfallodagen och det belopp som ska betalas inte har bestämts på förhand, kan dröjsmålsränta tas ut tidigast 30 dagar efter utskicket av fakturan. Verket tar ut en avgift som är fastställd i serviceprislistan för varje utskick av betalningspåminnelse.

Till kunden skickas minst en betalningspåminnelse innan fordringarna överförs för inkassering. Betalningspåminnelsen skickas tidigast två veckor efter fakturans förfallodag.

6.5 Gottgörelse/ tilläggsdebitering

Kunden kan göra anmärkningar om fakturorna till verket skriftligt eller muntligt. En anmärkning befriar inte kunden från skyldigheten att betala fakturan på utsatt tid, utom i de fall där fakturans förfallodag eller belopp är klart felaktigt på grund av ett uppenbart skrivfel.

Om en anmärkning visar sig vara befogad eller om verket annars märker fel i sin fakturering, gottgör verket kunden eller debiterar det belopp som saknas. På gottgörelse eller tilläggsdebitering betalas ingen ränta.

Verket har rätt till tilläggsdebitering och kunden till gottgörelse på grund av fel i fakturering, mätning eller avläsning av mätare. Fordringar som grundar sig på fel i fakturering, mätning eller avläsning av mätare kan krävas av verket och kunden för en period på högst tre år.

Kunden kan dock kräva att fordringar som beror på fel i fakturering, mätning eller avläsning av mätare ska gälla för felets hela verkningstid om man tidpunkten för uppkomsten av fakturerings-, mätnings- och avläsningsfelet och felets inverkan på faktureringen kan pålitligt konstateras i efterhand.

Gottgörelsen eller tilläggsdebiteringen görs i samband med faktureringen eller separat med stöd av verkets uppskattning som grundar sig på kontroll av mätutrustningen, kundens tidigare förbrukning eller andra uppgifter. För tiden mellan felaktig faktura och tilläggsdebitering eller gottgörelse betalas ingen ränta. Kunden ska beviljas en skälig tid för betalning av tilläggsdebiteringen. Om kunden inte inom den tid som beviljats betalar fakturan som tilläggsdebiteringen gett upphov till, kan dröjsmålsränta enligt räntelagen tas ut för den påföljande tiden.

6.6 Säkerhet

Vid ingående av avtal har verket rätt att begära av en kund som inte är en konsument en skälig säkerhet för eller förskottsbetalning av fordringar som baseras på avtalet. Om kunden väsentligt försummat sin betalningsskyldighet eller om det saknas tillgång till uppgifter om kundens betalningstörningar eller kreditupplysning ur vilka kundens fullgörande av sina betalningsskyldigheter kan konstateras, kan verket dessutom i samband med ingående av avtalet och under avtalets giltighetstid avkräva kunden en säkerhet, komplettering av säkerheten eller förskottsbetalning.

Om verket har avskilt kunden från ledningsnätet och/eller hävt avtalet på grund av att kunden försummat betalningar, kan verket avkräva en säkerhet i samband med anslutning till ledningsnätet eller ingående av ett nytt avtal. Av ovan nämnda orsak kan verket avkräva också en konsument en säkerhet.

Om kunden väsentligt försummat sin betalningsskyldighet kan verket i samband med ingående av avtalet och under avtalets giltighetstid avkräva en kund som är en konsument en skälig säkerhet, komplettering av säkerheten eller förskottsbetalning. Verket ska vid ingående av avtalet och under avtalets giltighetstid dessutom ha ett mycket vägande skäl till sitt krav på säkerhet eller förskottsbetalning.

Mycket vägande skäl är till exempel:

- leveransen av vatten till och mottagandet av avloppsvatten från en konsument har avbrutits på grund av att betalningar försumrats; eller

- verket har utestående fordringar på kunden som hänför sig till leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten som förfallit och vars belopp kan anses väsentligt; eller

- det framgår av konsumentens kreditupplysning att konsumenten är klart oförmögen att klara av sin betalningsskyldighet enligt avtalet.

När kunden utgående från avtalet eller dessa leveransvillkor är skyldig att ställa en säkerhet eller göra en förskottsbetalning eller komplettera säkerheten, och kunden inte gör detta inom en skälig tid, kan detta betraktas som ett avtalsbrott som kan leda till att leveranserna avbryts.

Säkerhetens eller förskottsbetalningens belopp motsvarar de uppskattade bruksavgifterna under minst tre månader och högst ett år. Verket betalar ingen ränta på säkerheten eller förskottsbetalningen.

Verket återbetalar säkerheten till kunden omedelbart vid avtalets utgång när slutfakturan har betalats och eventuella andra skyldigheter enligt avtalet har fullgjorts. Om avtalet fortsätter att gälla återbetalas säkerheten senast inom två år (ett år för konsumenter) efter att säkerheten ställdes, om inte kunden har väsentligt försummat sina betalningar under tiden då verket innehaft säkerheten.

Om kunden inte är en konsument kan verket och kunden komma överens om ett annat förfarande gällande återbetalning av säkerheten.

Om kunden försummat sin betalningsskyldighet under tiden då verket innehaft säkerheten och säkerheten använts för kundens betalningar, återbetalas den återstående delen av säkerheten när avtalet upphör. Trots återbetalning kan verket kräva en ny säkerhet om sådana försummelse som avses ovan i denna punkt åter börjar.

Som förskottsbetalning kan kunden avkrävas avgifter som man kommit överens om i förväg och som förfaller till betalning senare. De delar av förskottsbetalningen som inte används för att betala avgifter på förfallodagen krediterar verket till kunden i anslutning till fakturor som förfaller efter förskottsbetalningens förfallodag.

I stället för säkerhet eller förskottsbetalning kan verket och kunden komma överens om att avgifter enligt avtalet betalas i förskott. När man återgår till det normala betalningsschemat följer man till tillämpliga delar ovanstående bestämmelser om återbetalning av säkerheten.

7 Verkets verksamhet och avbrott i verksamheten

7.1 Verkets verksamhet

Verket levererar hushållsvatten vars kvalitet är i enlighet med de kvalitetskrav som ställts av tillsynsmyndigheter som övervakar kvaliteten av hushållsvatten, övervakar vattenkvaliteten i ledningsnätet på det sätt som godkänts i kontrollundersökningsprogrammet och/eller mottar anslutarens avloppsvatten från hushållet och andra vatten av motsvarande kvalitet som tagits ur bruk och/eller dagvatten och dräneringsvatten i enlighet med avtalet och dessa allmänna avtalsvillkor.

Verket sköter sin verksamhet så att avbrott i vattenleverans och mottagande av avloppsvatten samt variationer i vattentrycket eller vattnets kvalitet inte avviker från gängse godkänd praxis i branschen eller från bestämmelserna i hälsoskyddslagstiftningen eller annan lagstiftning.

Verket är skyldigt att underhålla och rusta upp verkets utrustning så att avbrott i leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten inträffar så sällan som möjligt. I fall av avbrott i leveransen av vatten och mottagandet av avloppsvatten vidtar verket sådana åtgärder att avbrottet med tanke på kostnaderna är så kortvarigt och föranleder så litet olägenheter som möjligt.

Vid avbrott i leveransen av vatten som pågår i över 24 timmar, ordnar verket möjlighet att ta vatten från tillfälliga tappställen.

Verket ger vid behov förhållningsregler om hur man kan förbereda sig för avbrott i leverans av vatten eller mottagande av avloppsvatten samt om karenstider och förfaringsätt under och omedelbart efter avbrotten. Om förhållningsregler och karenstider inte iakttas, ansvarar verket inte för de skador som åsamkas kunden, kundens VA-anordning eller tredje part.

7.2 Fel

Vattentjänsten eller avloppshanteringen av dagvatten är behäftad med ett fel när vattenkvaliteten, leveranssättet eller verkets tjänster inte motsvarar det som utgående från avtalet eller gällande lagstiftning kan förutsättas. Vattentjänsten eller avloppshanteringen av dagvatten är behäftad med ett fel också när den är kontinuerligt eller upprepade gånger avbruten.

Som fel anses också en försening i kopplingsarbetet eller vattenleverans och/eller mottagande av avloppsvatten från den överenskomna tidpunkten, om förseningen beror på verket och om den med hänsyn till orsaken och förhållandena inte kan anses obetydlig.

Som fel anses dock inte ett avbrott, vilket orsakas av sedvanliga reparations- eller underhållsåtgärder på verkets anläggningar som pågår under en tolv timmar lång sammanhängande period och som meddelats till kunderna i förväg. Som fel anses inte heller ett avbrott, vilket med hänsyn till orsaken till avbrottet och förhållandena kan anses obetydligt eller en störning eller ett avbrott på grund av force majeure.

Som fel anses oftast inte heller att verket avbryter eller tillfälligt begränsar vattenleveransen eller mottagande av avloppsvatten på grund av en orsak som beror på kunden eller en tredje part eller av någon annan orsak som ligger utanför verkets påverkansmöjligheter. En sådan orsak kan vara till exempel skada i anordning eller ledning som behövs för vattenleveransen eller mottagandet av avloppsvatten, avbrott i leveransen eller störning i vattenanskaffningen eller leverans av släckvatten eller annan motsvarande orsak. Verket ska utan dröjsmål vidta åtgärder för att återuppta vattenleveransen och mottagandet av avloppsvatten.

7.3 Prisavdrag

När vattentjänsten eller avloppshantering av dagvatten är behäftad med ett fel har kunden rätt till motsvarande prisavdrag. Prisavdrag ska krävas av verket inom skälig tid från att kunden upptäckte eller borde ha upptäckt felet.

Följande tillämpas endast på konsumenter och på vattentjänster till bostadsfastigheter:

Om felet baserar sig på ett sammanhängande avbrott i vattentjänsterna som varar över tolv timmar uppgår prisavdraget till minst två procent av konsumentens årliga grund- och bruksavgift. Vattentjänstverket drar av prisavdragets belopp från fakturan när verket har konstaterat ett sammanhängande avbrott i vattentjänsterna.

Denna punkt tillämpas förutom på konsumenter, också på kunder som är ett bostadsaktiebolag eller någon annan motsvarande boendegemenskap, då avbrottet gäller en sådan fastighet som i huvudsak används för boende.

Vid beräkning av den årliga bruksavgiften används samma mätarställning som utgjorde grunden för den senaste utjämningsfakturan som skickades till kunden.

I beräkningen av den årliga grundavgiften används de grundavgifter för vattentjänsterna som debiterats av kunden under samma period.

7.4 Force majeure

Med force majeure avses en sådan störning eller ett sådant avbrott i verkets tjänster som orsakas av ett förhinder som ligger utanför verkets påverkansmöjligheter och som verket inte rimligen kan förutsättas ha tagit i beaktande i sin verksamhet och vars följder verket inte skulle ha kunnat undvika eller övervinna genom iakttagande av noggrannhet.

Verket har rätt att omedelbart avbryta eller begränsa vattenleveransen och/eller mottagandet av avloppsvatten på grund av force majeure eller om det är nödvändigt på grund av att det föreligger risk för att människoliv, hälsa eller egendom äventyras.

Vid force majeure befrias verket från skyldigheten att leverera vatten och ta emot avlopps- vatten i den utsträckning och för en så lång tid som det är omöjligt för verket att utöva sin normala verksamhet på grund av force majeure.

Verket ska utan dröjsmål vidta åtgärder för att återuppta vattenleveransen och mottagandet av avloppsvatten.

7.5 Information om avbrott och begränsningar

Verket informerar utan dröjsmål, med beaktande av förhållandena, kunden om oförutsedda och akuta avbrott i och begränsningar av vattentjänsterna.

Verket informerar kunden om på förhand kända avbrott och begränsningar på grund av service-, reparations- och andra arbeten i god tid före arbetena inleds. Informationen om områdesvisa avbrott och begränsningar ges till de anslutna, medan informationen om vitt utbredda avbrott och begränsningar ges via verkets webbplats och allmänna medier.

7.6 Verkets ersättningskyldighet

Verket ersätter skada som fel i vattentjänsterna eller avloppshantering av dagvatten har åsamkat en person eller egendom, som är avsedd för privat användning eller konsumtion och som den skadelidande huvudsakligen har

använt för detta ändamål.

Det ovan nämnda tillämpas dessutom på en kund som är ett bostadsaktiebolag eller någon annan motsvarande boendegemenskap, då skadan drabbat sådan egendom som i huvudsak används för boende.

Verket ersätter ekonomisk skada och indirekt skada som fel i vattentjänsterna eller avloppshanteringens av dagvatten har orsakat endast till konsumenter. Indirekta skador är vattentjänstverket skyldigt att ersätta till konsumenten endast om felet eller skadan beror på vårdslöshet från verkets sida. Indirekta skador till andra än konsumenter ersätts endast om skadan har vållats uppsåtligt eller med grov vårdslöshet. Med indirekt skada avses en skada enligt 28 § mom.3 i lagen om vattentjänster.

Verket ansvarar inte för de skador, olägenheter eller förluster av förmåner som föranleds av sådana avbrott och begränsningar i leveransen som inte beror på ett fel från verkets sida.

Verket ansvarar inte för de skador, olägenheter eller förluster av förmåner som föranleds av variationer i vattnets kvalitet eller vattentrycket på grund av avbrott eller begränsningar i leveransen som inte beror på ett fel från verkets sida.

Verket ansvarar inte heller för skador, olägenheter eller förluster av förmåner som beror på att vattentjänsterna till fastigheten har avbrutits på kundens begäran eller som beror på kundens eller tredje parts utrustning, åtgärder eller försummelser.

7.7 Förebyggande och begränsning av skada

Avtalsparten ska i syfte att förhindra skada, då skada uppkommer eller då det finns risk för skada vidta alla de åtgärder för förebyggande eller begränsning av skada som rimligen kan krävas eller förutsättas av honom. Om en kund med sin egen verksamhet föranleder skada, är verket inte skyldigt att ersätta detta. För skada som har åsamkats avtalsparten på grund av begränsning av skada som enligt dessa villkor ersätts ska ersättas.

7.8 Begränsningar på mängden och kvaliteten av vatten som leds till allmänt avlopp

Kunden får inte leda vatten som innehåller halter av skadliga ämnen eller vatten om vilka det särskilt föreskrivits eller bestämts i statsrådsbeslut eller myndighetsföreskrifter, eller vatten som kan skada avloppens, pumpstationernas och reningsverkens verksamhet eller behandling och användning av avloppsslam eller mottagande vattendrag till verkets avlopp.

Avloppsvatten får inte kylas ned till så låga temperaturer att det orsakar frysrisk i avloppsledningsnätet eller stör reningsverkets verksamhet.

Bensin, lösningsmedel eller ämnen som kan föranleda brand- eller explosionsfara eller annat problemavfall får inte ledas till verkets avlopp.

Till verkets avlopp får inte ämnen tillföras på ett sätt som kan föranleda olägenhet eller skada:

- föremål, textilier, metaller, sand, mull, glas, gummi, plast, fett, olja eller annat samhälls- eller industriavfall som kan förorsaka stopp i avloppet eller försvåra behandlingen av avloppsvatten, eller ämnen som vid reaktion med avloppsvattnet kan förorsaka stopp, giftbildning, frätskador eller en avsevärd stegring av avloppsvattnets temperatur,
- gifter eller ämnen som bildar giftiga gaser, syror eller ämnen som fräter avloppsverkets konstruktioner,
- avloppsvatten, vars pH tal (surhetsgrad) i förbindelsepunkten till det allmänna avloppet är mindre än 6,0 eller större än 11,
- stor, momentan vattenmängd eller stor vattenmängd med en temperatur som överstiger +40 °C,
- övriga för avloppsverket eller recipienten skadliga eller giftiga ämnen eller ämnen som förorsakar störningar i avloppssystemet eller i avloppsreningsverkets verksamhet eller som äventyrar de anställdas hälsa.

Det är förbjudet att leda dagvatten och dräneringsvatten till avloppsledningen och att leda avloppsvatten till dagvattenledningen, förutsatt att det inte finns ett särskilt avtal om detta.

7.9 Kundens ansvar och informationsplikt

Kunden är ersättningsskyldig gentemot verket, andra kunder och tredje part för de olägenheter och skador som försummelse att iaktta de ovan nämnda förhållningsreglerna och karenstiderna, överskridelse av de högsta tillåtna halter som anges i avtalet och i statsrådets författningar eller beslut och försummelse att iaktta de förbud som anges under punkt 7.9 föranleder för verket, behandlingen av avloppsvatten, mottagande vattendrag och användning av avloppsslam.

Om förbjudna eller skadliga ämnen har letts eller det finns risk för att sådana leds från fastigheten till avloppet, ska kunden omedelbart underrätta verket om detta.

Kunden är skyldig att underrätta verket om sådana förändringar som inverkar på kvaliteten på det avloppsvatten eller avloppsslam som leds från fastigheten till verket. Information om förändringar i kvaliteten på avloppsvatten eller avloppsslam och om de omständigheter som påverkar dessa förändringar ska ges till verket minst två veckor innan förändringarna genomförs.

8 Fastighetens vatten- och avloppsanordningar och tomtledningar

8.1 VA-anordningar och tomtledningar

Fastighetens vatten- och avloppsanordningar (VA-anordningar) och tomtledningar definieras ovan under punkt 1.11 i dessa leveransvillkor.

8.2 Bestämmelser och anvisningar angående byggande

Utöver vad byggnadstillsynsmyndigheten i fastighetens hemkommun anser nödvändigt, ska vid planering, installation, ändring, reparation och underhåll samt tillsyn av VA-anordningar iakttas gällande lagstiftning samt myndighetsbeslut och förhållningsregler om VA-anordningar och arbetsledning som bygger på lagstiftning och de krav som framförts med stöd av dessa.

8.3 Planer och installation

Anslutaren ska förete planerna om fastighetens vatten- och avloppsanordningar (VA-anordningar) till byggnadstillsynsmyndigheten i fastighetens hemkommun. Planerna som stämplats av byggnadstillsynen ska skickas vidare till verket. Verket kan föreslå ändringar på VA-planerna i fråga om tomtledningarnas material, storlek, läge eller anordningarna.

Anslutaren är skyldig att enligt verkets föreskrifter underrätta verket om när installation av VA-anordningar inleds och hur installationen framskrider.

Om den fastighet som ska anslutas har VA-anordningar som har byggts tidigare och som anslutaren ännu vill använda, ska anslutaren på begäran förete de ritningar av anordningarna som byggnadstillsynsmyndigheten i fastighetens hemkommun fastslår. Byggnadstillsynen kan genomföra inspektion av anordningarna och besluta om i vilken utsträckning anordningarna kan godkännas.

Om anslutaren vill ändra eller komplettera VA-anordningarna eller ta i bruk andra VA-anordningar än de som anmälts till verket tidigare, eller om anslutaren ökar vattenförbrukningen eller avledandet av avloppsvatten märkbart på ett sådant sätt som man inte kunde räkna med då vattenledningarna och avloppen för fastigheten dimensionerades, ska planerna gällande dessa åtgärder lämnas till byggnadstillsynsmyndigheten i fastighetens hemkommun och till verket.

Byggnadstillsynsmyndigheten i fastighetens hemkommun och verket anmärker på de brister som upptäckts till anslutaren, men kunden kan inte överföra sitt ansvar för genomförbara planer eller ändamålsenligt fungerade VA-anordningar i fastigheten till verket genom att lämna in ritningar eller planer till byggnadstillsynen, verket eller någon annan myndighet.

8.4 Ändring av tomtledningar utanför anslutarens fastighet

Anslutaren är skyldig att ta del i kostnaderna för sanerings- och ändringsarbeten på tomtledningar med en andel som motsvarar den nytta som anslutaren får, förutsatt att ändringsarbetena utförs i anslutning till samt på grund av ändringsarbeten i verkets ledningsnät. Detta gäller den del av tomtledningarna som inte finns på anslutarens fastighet då förbindelsepunkten är belägen utanför fastighetens område. Till de delar som anslutaren och verket inte kommit överens om annat, fördelas kostnadsandelarna på följande sätt:

Ledningens ålder, år	Verkets kostnadsandel, %	Anslutarens kostnadsandel, %
0-20	100	0
20-30	70	30
30-40	60	40
över 40	0	100

Om anslutaren på egen bekostnad vill flytta tomtledningarna till en annan plats ska ett skriftligt avtal om denna åtgärd ingås med verket.

Verket meddelar tidsplanen och den uppskattade kostnaden för sanering och ändring av tomtledningar i förväg till anslutaren.

8.5 Verkets skyldigheter

Verket utför anslutningen av tomtledningarna till verkets ledningar. Verket ansvarar för de arbeten som det har utfört i enlighet med gällande allmänna avtalsvillkor för byggnadsentreprenader. Om verket konstaterar att kundens vattenförbrukning är så stor att det är skäl misstänka läckage i VA-anordningarna, informerar verket kunden om detta.

8.6 Kundens skyldigheter

Kunden ska planera, bygga och underhålla VA-anordningarna på ett sådant sätt att de inte föranleder olägenhet för fastigheten, verket eller en tredje part och så att vattnet fortlöpande uppfyller de kvalitetskrav som har uppställts av de myndigheter som övervakar hushållsvattnets kvalitet. Exempelvis läckande avlopp anses försäkra olägenheter.

Om kundens avloppsvatten som sådant inte uppfyller de krav som ställs på avloppsvatten som leds till allmänt avlopp, eller om det i väsentlig mån innehåller ämnen som är skadliga för verket, måste det förbehandlas på ett sätt som verket godkänner innan det leds till verkets avlopp.

Kunden är skyldig att sörja för förnyande och reparation av sådana tomtledningar eller utrustning i anknytning till dem som kan försvåra eller äventyra verkets verksamhet. Kunden ska se till att tomtledningar som tagits ur bruk avskiljs från verkets ledningsnät. Om kunden trots verkets uppmaning försummar förnyelse-, reparations-, eller avskiljningsarbeten kan verket meddela en skälig tidsfrist inom vilken arbetet ska utföras med hot av avbrytande av leverans. HRM kan fakturera för vatten som går till spillo vid eventuellt läckage.

Kunden är skyldig att utan dröjsmål underrätta verket om fel och läckage som observerats i tomtledningar och verkets utrustning.

Ägaren eller innehavaren av en fastighet som ansluts till verkets ledningsnät svarar för fastighetens vatten- och avloppsanordningar fram till förbindelsepunkten. Kunden ansvarar för fastighetens VA-anordningars skick. Kunden

ska regelbundet granska och underhålla fastighetens VA-anordningar, såsom anordningar för att höja och sänka trycket i vattenledningen, för beredskap till att pumpa och behandla avloppsvatten samt till uppdämning av avloppsvatten, och för beredskap till avbrott i vattentillförseln och i avledningen av avloppsvatten samt andra motsvarande anordningar.

Kunden ska se till att avskiljare som används i fastighetens anordningar för avloppsvatten (sandavskiljare, olje- och bensinavskiljare, fettavskiljare, amalgamavskiljare) töms regelbundet så att de alltid hålls i gott funktionsskick. Avskiljarna och larmanordningarna i dessa ska dessutom underhållas regelbundet så att avskiljningssystemen ska fungera på planerat sätt. Tömningen och underhållet ska alltid utföras enligt myndighetsbestämmelser.

Fastighetens vatten- och avloppsanordningar ska även i övrigt hållas i ett sådant skick och användas på ett sådant sätt att ingen fara eller olägenhet åsamkas för användningen av vattentjänstverkets anordningar, hälsan och miljön. Kunden är skyldig att iakttä verkets förhållningsregler eller föreskrifter om installation, användning, underhåll och driftkontroll av dessa anordningar. Kunden är på verkets skriftliga begäran skyldig att avlägsna VA-anordningar på fastigheten som är till skada för verkets verksamhet.

Via anslutarens fastighet eller tomtledning får inte vatten som verket har levererat ledas till andra fastigheter eller andra konsumenter om inte annat överenskommit med verket.

Kunden får inte stänga eller öppna tomtledningens avstängningsventil utan tillstånd av verket. Kunden är skyldig att underrätta verket om en tomtledning som tas ur bruk. Verket utför proppning av tomtledningen på kundens bekostnad.

8.7 Användning av kundens VA-anordningar i undantagssituationer

I undantagssituationer har verket rätt att, via tomtledningen till en kunds fastighet, tillfälligt leda vatten till en annan kund, eller att utnyttja en kunds avlopp för att leda en annan kunds avloppsvatten till de allmänna avloppen. Kunden har rätt att för konstaterad olägenhet få gottgörelse som motsvarar avgiften för den förbrukning som fastställts enligt avläsning eller uppskattning.

Under eller omedelbart efter driftstörningar vid verket har verket rätt att använda kundens VA-anordningar för sköljning av den allmänna vattenledningen. Kunden har rätt att få gottgörelse som motsvarar avgiften för den förbrukning som fastställts enligt avläsning eller uppskattning.

8.8 Särskilda föreskrifter om VA-anordningar

Om kunden på grund av företagsverksamhet eller annan orsak kräver att vattentillförseln och ledandet av avloppsvatten sker utan avbrott, eller om verksamheten ställer särskilda krav på vattnets kvalitet, är kunden skyldig att förbereda sig för de driftsavbrott eller variationer i vattnets kvalitet som förorsakas av sådana driftstörningar som nämns i kapitel 7 genom att installera på fastigheten säkerhetsanordningar, en reservvattenreservoar eller annan utrustning som säkerställer vattentillförseln, ledandet av avloppsvatten och vattnets tillfredsställande kvalitet.

En vattenanordning som är ansluten till verkets ledningsnät får inte vara kopplad till en vattenanordning som får sitt vatten från en annan källa.

Om höjden eller höjdnivån på en enskild fastighet som ska anslutas avviker märkbart från den förhärskande höjden eller höjdnivån på området fastigheter, är anslutaren skyldig att på egen bekostnad utrusta fastigheten med en anordning för höjning eller sänkning av trycket i vattenledningen. Fastighetsspecifika anordningar som behövs för höjning eller sänkning av trycket i vattenledningen får endast installeras med separat tillstånd av verket.

Om höjdnivån på en fastighet som ska anslutas är sådan att det inte är möjligt att leda avloppsvatten till allmänna avlopp utan pumpning, är det anslutarens skyldighet att på egen bekostnad för detta ändamål utrusta fastigheten med en pumpstation.

Avlopp inne i fastigheten får inte vara kopplat till dagvattensavloppet.

Byggnaden ska ha ett ventilationsavlopp som är i enlighet med myndighetsbestämmelser och -anvisningar om byggande.

Avfallskvarn får installeras endast med tillstånd av verket.

9 Fastighetens släckvattenanordningar

9.1 Ingående av avtal om en sprinkleranläggning

Kunden och verket upprättar ett avtal om anslutning av fastighetens sprinkleranläggning till vattentjänstverkets ledningsnät samt om leverans av släckvatten till sprinkleranläggningen. Avtalet görs skriftligt eller elektroniskt.

I fråga om anslutning av en sprinkleranläggning, dess användning och leverans av tjänsten följer kunden och verket bestämmelserna enligt sprinkleravtalet och enligt HRM:s vattenförsörjnings allmänna avtalsvillkor för sprinkleranläggningar.

9.2 Ansökan om avtal

Kunden ska göra en skriftlig ansökan till verket om anskaffning av släckvatten och anslutning, då man planerar att bygga automatiska släckvattenanordningar i fastigheten.

Verket ingår det ovan avsedda sprinkleravtalet förutsatt att verket anser att anslutningen inte stör leveransen av hushållsvatten eller verkets övriga verksamhet. Vattentjänstverket har ingen skyldighet att godkänna anslutning av direktverkande sprinkleranläggningar i ledningsnätet.

10 Användning av kundens fastighet

10.1 Placering av ledningar, anordningar och typskyltar

Verket har rätt att, efter att ha hört fastighetens ägare eller innehavare, utan ersättning placera ut nödvändiga ledningar, anordningar och symbolskyltar på ändamålsenliga platser på anslutarens fastighet så att dessa medför minsta möjliga olägenhet för användningen av fastigheten. Dessa ledningar, anordningar och symbolskyltar är avsedda för leverans av vatten, kontroll av vattenkvaliteten, avledande av avloppsvatten, underhåll av ledningsnätet eller upptagning av släckvatten för brand- och räddningsväsendets behov.

10.2 Luftning av allmänt avlopp

Kunden ska bygga sin avloppsanordning på så sätt att det allmänna avloppet kan luftas via fastighetens avlopp via minst en, vid behov flera luftningsledningar som öppnas utomhus.

Kunden är skyldig att tillåta luftning av verkets avlopp via fastighetens avlopp.

10.3 Att röra sig och vidta åtgärder i kundens lokaler och på kundens fastighet

Kunden ger verkets representant tillträde till sina lokaler för installation, kontroll och andra åtgärder som är nödvändiga för verkets verksamhet.

En representant för verket eller en person som verket befullmäktigat har vid behov rätt att röra sig i en kunds fastighet och där vidta åtgärder som behövs för anläggande, underhåll och drift av verkets anordningar för vattenförsörjningen eller avloppshanteringen av dagvatten. Om inte särskilda skäl föranleder annat, informerar verket kunden på förhand om behovet att röra sig och vidta åtgärder på fastigheten.

Kunden ger verkets representant tillträde till fastigheten för installation, avläsning och annat underhåll av vattenmätaren. Om inte särskilda skäl föranleder annat, informerar verket kunden på förhand om behovet att röra sig och vidta åtgärder på fastigheten.

Verket ska se till att besök och åtgärder på kundens fastighet medför så liten olägenhet eller skada som möjligt för fastigheten eller dess användning. Verket ersätter olägenhet och skada för fastigheten eller dess användning som det har orsakat, med undantag av tillfälligt försämrad trivsel eller tillfällig begränsning av användningen av fastigheten eller andra jämförbara obetydliga olägenheter eller skador.

11 Meningsskiljaktigheter

Meningsskiljaktigheter som gäller avtal mellan verket och kunden och dessa allmänna leveransvillkor avgörs i domstol. Talan väcks i tingsrätten på den anslutna fastighetens hemort, såvitt annat inte har avtalats i enskilda fall eller krävs av tvingande lagstiftning.

När det gäller meningsskiljaktigheter om avtalsvillkor beträffande den vattenförsörjning som ingår i konsumenttvistenämndens kompetensområde, kan en kund som är en sådan konsument som avses i punkt 1.8 föra dessa till konsumenttvistenämnden för behandling och väcka talan i tingsrätten på sin hemort i Finland.